

Памятка по требованиям банка-эквайера, НКФО “ЕРИП”, международных платёжных систем, и законодательства Республики Беларусь к сайтам, использующим технологии [системы “Расчёт”](#) и [интернет-эквайринга](#)

1. Интернет-сайт должен быть зарегистрирован в республиканском унитарном предприятии по надзору за электросвязью “БелГИЭ” и администратором доменного имени должно являться ваше юридическое лицо

[Проверить можно здесь](#)

2. Сервер, на котором расположен интернет-магазин, должен находиться на территории Республики Беларусь

[Проверить можно здесь](#)

3. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 08.01.2014 №128-З “О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь” Интернет-магазин должен быть зарегистрирован в Торговом реестре. С порядком регистрации можно ознакомиться на [сайте МАРТ*](#)

[Проверить можно здесь](#)

САЙТ ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:

1. Официальное наименование организации (ФИО полностью для индивидуальных предпринимателей), УНП, сведения о государственной регистрации юридического лица (орган, дата, номер свидетельства), номер лицензий и срок их действия (если вид деятельности подлежит лицензированию), почтовый и юридический адреса (если совпадают - можно один, обязательно указать страну - Республика Беларусь), e-mail, телефон для связи, наименование интернет-магазина, дата и номер его регистрации в Торговом реестре*, режим работы. ***размещать на главной странице**

2. На страницах продаваемых товаров (услуг) должно присутствовать их наименование и описание потребительских характеристик, включая:

- Фотографии, изображение или другие информационные материалы, содержащие достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу)
- Дата изготовления, срок службы и гарантийный срок, если они установлены*
- Наименование, место нахождения изготовителя, импортера, а также сервисной мастерской, уполномоченной на устранение недостатков в товаре и/или его техническое обслуживание*

Обращаем внимание, что **для продажи товаров (оказания услуги) на территории Республики Беларусь цена может указываться только в белорусских рублях (BYN)**. При продаже товара (оказании услуги) нерезидентам Республики Беларусь, продавец может указывать цены в валюте нерезидента (EUR, USD, RUB и т.д.) при соблюдении [требований законодательства Республики Беларусь](#).

3. Описание **процедуры заказа, оплаты и доставки** (сроки, способы, стоимость а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке) и **контроля получения заказов** своими клиентами. Как правило, на сайте создается соответствующий раздел **“Заказ, оплата, доставка”** в котором прописаны все процедуры и правила, например:

Краткий пример описания процедуры заказа:

Добавьте объект в корзину – нажмите “Оформить заказ” – заполните информацию о доставке – выберите способ оплаты – нажмите “Подтвердить” и т.д.

Краткий пример описания возможностей оплаты:

Вы можете оплатить товар наличными курьеру, через систему “Расчёт” и банковской картой онлайн через систему [WEBPAY](#).

*Безопасный сервер [WEBPAY](#) устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2)
обязательно для размещения

Обращаем ваше внимание, что после проведения платежа на ваш электронный адрес придет подтверждение оплаты. Просим вас сохранять данные оплаты.



Оплатить наш заказ через систему «Расчет» ЕРИП вы можете в любом банке с помощью интернет-банкинга, мобильного банкинга, инфокиоска, банкомата, кассы и т.д.

Совершить оплату можно с использованием наличных денежных средств, любых электронных денег, банковских платежных карточек.

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖА НЕОБХОДИМО:

*Выбрать пункт «Система «Расчет» (ЕРИП) -> Интернет-магазины/сервисы -> A-Z Латинские домены -> A -> Aaa.by. Далее введите **номер заказа**, сумму платежа (если не указана), проверьте корректность информации и совершите платеж.*

Если Вы осуществляете платеж в кассе банка, пожалуйста, сообщите кассиру о необходимости проведения платежа через систему “Расчет” (ЕРИП).

Краткий пример описания условий и способов доставки

(если вы оказываете услуги без доставки - можно не указывать):

Доставка производится собственной курьерской службой в день заказа, и только в пределах МКАД. Цена доставки зависит от суммы товаров в корзине. Заказы на сумму более 20,00 BYN доставляются бесплатно, в других случаях стоимость доставки составит - 4 BYN.

Краткий пример описания контроля получения заказов:

В случае, если Вы не получили заказ (не оказана услуга), Вам необходимо обратиться (ответственное лицо) по телефонам +375XXYYYYYYY или по e-mail mail@mail.com. Менеджеры Вас проконсультируют.

4. На сайте должен быть размещён **образец документа, подтверждающего оплату** - при реализации потребителю товара (выполнении работы, оказании услуги), в том числе в Интернет-магазине, продавец (исполнитель) обязан выдать ему кассовый (товарный) чек либо иной документ, подтверждающий факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги - п.11 ст.7 [Закона о защите прав потребителей](#))

5. Описание процедуры **отмены, возврата и обмена** товара, денежных средств с указанием возможностей и сроков. Как правило, на сайте создается соответствующий раздел **“Отмена, возврат и обмен товара”** в котором прописаны все процедуры и правила возврата. Помимо прочего, там должен содержаться текст:

При оплате банковской платежной картой через систему WEBPAY возврат денежных средств осуществляется на ту же карточку, с которой была произведена оплата.

6. **Логотипы** провайдера интернет-платежей WEBPAY, системы “Расчёт”, подключенных **платежных систем**, а также их технологий защиты, например: Verified by VISA, MasterCard SecureCode и БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль ***размещать на главной странице сайта (можно в футере)**

*не нужно, если вы оказываете услуги (выполняете работы)

[Чек-лист по проверке готовности сайта к приему платежей смотрите здесь](#)

Всегда будем рады помочь!
С уважением, команда [WEBPAY](#)